



CARTA DEI SERVIZI CENTRO DIURNO DIFFUSO PER LA SALUTE MENTALE

Rev. 01/2026

PRESENTAZIONE

Il Centro Diurno Diffuso è una struttura di tipo semiresidenziale gestita da Emmanuel Società Cooperativa Sociale- Impresa Sociale in convenzione con il Dipartimento di Salute Mentale dell'Ulss 3 Serenissima.

Ha funzioni terapeutiche, educative, riabilitative ed assistenziali, compreso il supporto alla terapia occupazionale e di gruppo, tesa a sviluppare o ripristinare competenze ed arrestare processi di isolamento ed emarginazione e a prevenire e combattere l'istituzionalizzazione favorendo lo sviluppo di processi di recovery, tramite prevalenti interventi Evidence Based Medicine (EBM) (Dgr. 1512/2022).

Il centro si trova nel contesto urbano di Cavarzere (VE), è situato all'interno di in un moderno edificio inserito nel quartiere commerciale, direzionale ed artigianale (area ex zuccherificio), nei pressi del centro cittadino.

Offre spazi per vari laboratori (assemblaggio, artistico, informatico, etc.), sala mensa, uffici, zona relax ecc.

FINALITA' DEL CENTRO

Il centro diurno eroga attività che mirano al trattamento, recupero e potenziamento degli aspetti legati alla disabilità correlata alla patologia psichiatrica, al miglioramento del funzionamento psicosociale, al recupero di abilità nelle relazioni interpersonali e nell'autonomia personale, a processi di empowerment individuale e relazionale.

Opera in un'ottica di integrazione nel contesto sociale di appartenenza e nella quotidianità, utilizzando la relazione interpersonale, opportunità risocializzanti, espressive e formative, sino anche a favorire percorsi aggiuntivi di facilitazione all'accesso al mondo lavorativo e alla realizzazione di percorsi formativi e professionali. Il Centro Diurno ha anche come finalità quella di progettare e attuare interventi tesi ad attivare le risorse individuali che permettano al soggetto di riacquisire competenze utili a sviluppare una quotidianità attiva e appagante e una migliore qualità di vita (Dgr 1512/2022).

DESTINATARI

Il servizio è destinato a persone maggiorenni fino al compimento dei 65 anni di età che presentino disabilità sociali, relazionali e lavorative conseguenti e correlate al disturbo psichiatrico.

Il Centro Diurno Diffuso è autorizzato ed accreditato per 20 posti.

ORARI E ATTIVITA'

Il servizio garantisce un'apertura di 40 ore settimanali, nei giorni feriali, per complessivi 240 giorni annui con orario continuato dalle 8:30 alle 16:30, secondo calendario programmato. Nelle ore di servizio sono comprese le attività di conduzione e coordinamento del servizio e il servizio di trasporto per le persone che frequentano il centro.

È previsto un periodo di chiusura nel periodo estivo e una chiusura di durata variabile, durante le festività natalizie. Il calendario dei giorni di apertura viene programmato e concordato con il DSM.

Il centro diurno si configura come parte integrante del Dipartimento di Salute Mentale, cui competono gli indirizzi generali delle attività mentre all'ente erogatore compete la gestione operativa del centro diurno. Al dipartimento compete ogni aspetto della diagnosi e del trattamento dei pazienti in carico e lo stesso svolge un ruolo centrale nella valutazione preliminare e nella somministrazione degli strumenti di valutazione in fase di invio (DGR 1512/2022). Compito del dipartimento, in collaborazione con l'ente, è la stesura e il monitoraggio in itinere del

progetto terapeutico riabilitativo individualizzato (PTRI), sulla base del più ampio progetto di vita della persona in capo al dipartimento.

PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO

Il PTRI tiene conto:

- dei bisogni e desideri della persona,
- delle caratteristiche, della patologia, e delle risorse della persona,
- delle capacità di supporto offerte dalle strutture riabilitative del territorio, della famiglia, del contesto sociale, dei servizi e della rete,
- della motivazione al trattamento.

Il PTRI viene progettato con l'utente e dove possibile condiviso con i suoi familiari e comprende: gli obiettivi della persona, la definizione delle attività, i tempi, la frequenza e titolarità degli interventi.

Al fine di raggiungere con modalità differenziate gli obiettivi definiti nei PTRI gli utenti seguono una programmazione individualizzata articolata in attività.

La durata complessiva del trattamento deve essere congrua agli obiettivi fissati.

Le attività proposte sono suddivise in laboratori o attività e possono essere attuate a livello individuale, in piccolo gruppo e in gruppo allargato. Si differenziano per essere attività EBM e attività a carattere ludico ricreativo espressivo.

Nella tabella vengono elencate alcune tipologie di attività proposte al CD.

ATTIVITA' RIABILITATIVE NON STRUTTURATE	ATTIVITA' RIABILITATIVE STRUTTURATE
Attività legate alla vita quotidiana (cura personale, riordino ecc.)	Social Skills Training
Attività artigianali e di riciclo	Psicoeducazione
Attività sociali e relazionali (uscite nel territorio ecc.)	Cognitive remediation
Attività di lettura	Attività occupazionale (di assemblaggio)
Attività motoria	Problem solving
Spazio libero (gioco con le carte, giochi da tavolo, cruciverba, attività al PC ecc.)	Colloqui psicologici e di supporto

PRESTAZIONI

Il servizio offre per ciascuna persona inserita:

- Servizio mensa
- Servizio di trasporto: laddove le caratteristiche del territorio non consentano una sufficiente capillarizzazione delle opportunità di accesso, viene previsto il servizio di trasporto per gli utenti in condizioni di difficoltà a raggiungere il centro diurno. Il servizio è attualmente attivo nei comuni di Chioggia, Cavarzere e Pontelongo
- Interventi terapeutici EBM
- Interventi a carattere ludico ricreativo e espressivo

EQUIPE PROFESSIONALE

Il rapporto numerico tra operatori e ospiti è tale da garantire la presenza di un rapporto operatore /posto tempo-pieno, almeno pari a 0,27.

Il personale in servizio include le seguenti figure professionali (Dgr 1261/2023):

- Educatore professionale sociosanitario
- Operatore socio sanitario
- Maestro d'arte
- Personale in possesso del titolo di laurea specialistica in area psico- pedagogica per garantire le funzioni di coordinamento e preparato ed esperta a gestire, organizzare e far svolgere gli interventi Evidence Based Medicine (EBM) e di maggiore complessità clinica e riabilitativa.

All'interno del servizio Centro Diurno Diffuso può essere impiegato personale in possesso del titolo di terapeuta della riabilitazione psichiatrica Dgr 1261/2023.

GESTIONE DEI RECLAMI

Reclami, critiche e suggerimenti vengono accolti dall'educatore di riferimento e/o dal coordinatore di servizio all'interno dei colloqui individuali. Inoltre, la compilazione annuale da parte degli utenti, di un questionario sulla soddisfazione del servizio, permette di cogliere elementi utili al miglioramento.

MODALITA' DI AMMISSIONE AL SERVIZIO

L'inserimento degli utenti nel centro avviene ad opera del DSM titolare del percorso terapeutico della persona. Una volta che il DSM ha valutato la fattibilità del percorso questo viene proposto alla persona, contestualmente il caso viene condiviso con il referente del servizio Centro Diurno Diffuso e vengono concordate le modalità di presa in carico. Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato della persona è definito dal Centro Salute Mentale inviante in collaborazione con l'equipe del Centro Diurno.

MODALITA' DI DIMISSIONE DAL SERVIZIO

Le dimissioni possono avvenire su richiesta del soggetto interessato e dei familiari o su valutazione da parte del DSM.

In caso di assenza continuativa uguale o superiore ai 61 giorni il DSM valuterà la possibilità di dimissione, sospensione o riformulazione del progetto dell'utente.

CONTATTI

Centro Diurno Diffuso, Via C. Cavour 18 – 30014 Cavarzere (VE)

Referenti del Servizio:

Coordinatrice: Dott.ssa Carraro Elena - cell. 3456803519

Tel. 0426.311630

Fax 0426.51297

info@emmanuelscs.it

www.emmanuelscs.it

