



## **POLITICA AZIENDALE 2024**

**La mission di Emmanuel è di sostenere le persone con disabilità, con problemi di salute mentale e più in generale in condizione di svantaggio o fragilità nell'esercizio della propria capacità di autodeterminazione e dei propri diritti, in particolare quello di inclusione sociale, nell'ambito di una comunità locale portatrice di opportunità di partecipazione.**

**Emmanuel cerca di realizzare la sua mission attraverso una gestione di servizi e attività finalizzata a realizzare i progetti personali delle persone fruitrici, avvalendosi dell'impegno, della motivazione, delle competenze di soci lavoratori, dipendenti e soci volontari e in rapporto quotidiano con la comunità locale, ovvero con i cittadini, le associazioni, le scuole, le istituzioni civili e religiose dei territori in cui la cooperativa opera e vive.**

### **Dimensione culturale e societaria**

Emmanuel promuove la conoscenza della **cultura della cooperazione sociale**, delle sue finalità e della sua specificità. Pur appartenendo al mondo cooperativo, in quanto cooperativa sociale Emmanuel sottolinea che il concetto di mutualità interna (scambio economico tra soci) non può essere il solo rappresentativo: in quanto cooperativa sociale essa deve puntare a realizzare la **mutualità esterna**, ovvero ad esercitare attività che abbiano una ricaduta significativa nella comunità locale. Essa punta a tutelare non solo gli interessi dei propri soci, ma come recita l'art. 1 della legge 381 "l'interesse generale della comunità locale" e ad essere un'organizzazione multistakeholder (diversi portatori di interessi). Le diverse categorie di soci sono ben rappresentate anche per il nuovo mandato 2023-2025, nel Consiglio di Amministrazione sono infatti presenti due esponenti della categoria dei soci fruitori, un volontario e sei soci lavoratori. In particolare modo è interessante il rapporto tra soci fruitori e soci lavoratori. Oggi con forza possiamo affermare che in Emmanuel socio lavoratore e socio fruitore hanno un ruolo parimenti centrale. La rilevazione dei bisogni dei soci fruitori e più in generale della comunità locale è stata la leva per la programmazione dello sviluppo della cooperativa e quindi anche per lo sviluppo delle opportunità lavorative con una conseguente tutela degli interessi dei



lavoratori. La dialettica tra gli interessi delle diverse categorie di soci solo apparentemente origina conflitti, se supportata da un management consapevole e attento, essa si rivela essere una base di innovazione sociale

Nel corso del 2024 Emmanuel prosegue la sua partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro finalizzati alla **ridefinizione dei modelli organizzativi dei servizi e degli aspetti normativi**.

Il Consiglio di Amministrazione conferma il sostegno ai soci di Emmanuel che partecipano agli organi di rappresentanza (consiglio provinciale di Venezia e consiglio regionale) di Federsolidarietà, ai gruppi di lavoro tra enti accreditati della provincia di Venezia, al Consiglio di Amministrazione di C.C.S. Consorzio Cooperative Sociali e al Consiglio di Fondazione F3. In quanto socia di C.C.S., Emmanuel fruisce a costi agevolati degli strumenti scientifici forniti da Euricse per la misurazione dell'impatto della nostra attività sulla società nella quale operiamo, in particolare il questionario per la redazione del bilancio sociale e il questionario per clienti e utenti. Nel 2024 si prevede lo sviluppo di rapporti e reti con il mondo dell'associazionismo per favorire l'inclusione sociale attraverso la partecipazione e promozione di eventi o programmi di carattere pubblico.

## **Principi e obiettivi dei servizi**

Nel corso del 2023 Emmanuel ha avuto modo di mettere ulteriormente a fuoco la propria mission e di definire con più precisione le relazioni societarie, le reti territoriali, i servizi che maggiormente sono coerenti con il proprio patrimonio valoriale e per il 2024 prevede la realizzazione di alcuni importanti cambiamenti. Entro l'anno in corso, in base a delibera del Consiglio di Amministrazione del 7 dicembre 2023, Emmanuel cesserà il ramo d'impresa legato all'erogazione di servizi infermieristici e di assistenti di studio per i medici di medicina generale favorendo il passaggio di personale verso un'altra cooperativa sociale e ricollocando il personale che rimarrà in forza ad Emmanuel presso i servizi rivolti alle persone con disabilità e salute mentale. Il coinvolgimento delle due socie lavoratrici permetterà lo sviluppo di progetti già predisposti nel 2023 e di continuare la rilevazione dei bisogni di inclusione sociale di un territorio più prossimo alla cooperativa ovvero l'area dei distretti 3 e 4 dell'ULSS 3, del Basso Polesine e del Piovese. Dall'ascolto dei bisogni, dei desideri, delle aspettative della comunità è possibile individuare la strada per l'innovazione e la crescita sia come singola organizzazione, sia come sistema di realtà che assieme alla pubblica amministrazione compongono il welfare.

È quindi fondamentale per Emmanuel consolidare la propria capacità di **appartenere e sviluppare reti territoriali con soggetti del Terzo Settore, della Pubblica Amministrazione e del mondo profit al fine di favorire percorsi di inclusione sociale** per le persone con disabilità o con svantaggio e di orientare all'inserimento nel mondo del lavoro, in particolar modo i giovani con disabilità.

Emmanuel promuovere nelle famiglie delle persone con disabilità la conoscenza dei diritti e dei servizi preposti alla loro tutela, in particolar modo è importante presidiare il passaggio dall'età infantile a quella adulta al fine di evitare situazioni di *empasse* e dispersione con impatto molto negativo sui giovani. Per tale motivo prosegue l'impegno Emmanuel a partecipare come partner di CCS, ma anche di altri enti accreditati ai servizi al lavoro a progetti supporto all'**alternanza scuola lavoro** e di **orientamento post-scolastico** per giovani con disabilità. Intensificherà il rapporto con le scuole per diffondere una cultura del rispetto delle differenze e dell'**aver cura dell'altro** come elementi fondanti di una società inclusiva.

Altro aspetto cruciale e bisogno imprescindibile, è rappresentato dal tema **dell'abitare** per PcD o con problemi di salute mentale e quindi del cosiddetto "dopo di noi" inteso sia come accoglienze vere e proprie nelle strutture e sia il favorire un'uscita graduale della PcD dal nucleo familiare per permettere a tutta la famiglia di affrontare questo passaggio esistenziale fondamentale in modo lento, seguendo un percorso, senza farlo coincidere con eventi traumatici che travolgono, come la morte dei genitori o dei *caregiver*.

Emmanuel è consapevole che le sue due Comunità Alloggio non possono rispondere numericamente a tali richieste, per tale motivo ha aderito nel 2018 alla rete "Volo verso l'autonomia" nell'ambito dei bandi di applicazione della L 112/2016 e ad oggi gestisce 2 progetti della linea B1 ex DGR 154/2018 (residenzialità per tutto l'anno) nel gruppo appartamento di via Riviera Monte Grappa a Cavarzere. Serve però di più, è necessario immaginare anche a Cavarzere progetti di sperimentazione della vita autonoma, gruppi appartamento usati da più persone per alcuni giorni al mese per sviluppare lentamente le competenze necessarie ad una vita al di fuori del nucleo familiare di origine.

Le indagini compiute negli scorsi anni presso alcune famiglie di persone con disabilità che storicamente usufruiscono dei nostri servizi ha rilevato però una certa resistenza ad avviare percorsi di sperimentazione della vita autonoma.



**EMMANUEL**  
**Società Cooperativa Sociale**  
**Impresa Sociale**  
Via C. Cavour, 18  
30014 Cavarzere (VE)  
Tel. 0426311630 Fax 042651297  
www.emmanuelscs.it  
info@emmanuelscs.it  
PEC:emmanuelscs@legalmail.it

**P.IVA / C.F. / Reg. Imprese: 02871780272**  
Albo Società Coop. A114464  
Albo Regionale Coop. Sociali VE/0036  
REA VE 246030



Emmanuel esprime disponibilità a collaborare con le associazioni di familiari per definire percorsi di analisi e progettazione di servizi per l'abitare capaci di favorire l'autodeterminazione delle persone con disabilità e sostenibili economicamente.

## I sistemi di gestione

Emmanuel garantisce l'**efficienza, la funzionalità e la correttezza** dei servizi erogati rispettando le norme in materia di accreditamento socio sanitario L 22/2002 e adottando un sistema di gestione di Emmanuel basato sulla certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Promuove la cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro rispettando la normativa nazionale in materia e favorendo tra i soci lavoratori e dipendenti una cultura della tutela della propria e altrui salute attraverso aggiornamenti formativi, diffusione di istruzioni operative sull'uso corretto di Dispositivi di Protezione Individuale e strumentazione varia.

Promuove la cultura dalla **legalità** e favorisce comportamenti responsabili e tutelanti da parte degli amministratori e di tutti i lavoratori soci adottando il Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001 e diffondendo il proprio Codice Etico e sistema sanzionatorio tra i tutti i propri interlocutori (clienti, fornitori, committenti, soci ecc).

A partire dal 2024 Emmanuel affida alla sua Direzione il compito di approfondire la norma **UNI 11010:2016**, ponendosi l'obiettivo di valutare la possibilità di certificazione entro il biennio successivo. Si ritiene infatti, anche alla luce della Legge Delega sulla disabilità e dei relativi decreti attuativi, in particolare il decreto legislativo nr 62 del 2024, che sia necessario confrontarsi sistematicamente nella quotidianità delle nostre attività con la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità e con il modello della Qualità della vita e per far questo in modo efficace la norma UNI sopra citata è indubbiamente uno strumento prezioso.

Data: 15/06/2024

La Presidente  
Silvia Bassan

**EMMANUEL**  
Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale  
Via Cavour, 18 - 30014 CAVARZERE (VE)  
Fax 0426 51297 - Tel. 0426 311630  
Partita IVA 02871780272  
ONLUS