



CARTA DEI SERVIZI

CENTRI DIURNI

PER PERSONE CON DISABILITA' (PcD)

"C.d. MARIALINA"

"C.d. CATERINA"

PRESENTAZIONE

I Centri Diurni per Persone con Disabilità (PcD) Marialina e Caterina, gestiti in accordo contrattuale con Aulss 3 Serenissima, sono un servizio socio-sanitario territoriale semiresidenziale, autorizzati ed accreditati ai sensi della L. R. del Veneto nr 22 del 2002 rivolti a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza.

I centri sono situati al primo piano di un immobile ristrutturato dell'ex Distilleria in via Cavour 18 a Cavarzere.



Il Centro Diurno **Marialina**, disposto sul lato sud est dell'edificio è dotato di 3 laboratori di dimensioni e funzioni diverse (il più grande è utilizzato anche come palestra, avendo una pavimentazione di tipo ligneo, una spalliera, materassi e strumenti da psicomotricità), 1 sala mensa, 1 bagno attrezzato e 1 bagno non attrezzato, 1 spogliatoio, 1 sala riunioni. È autorizzato e accreditato per 14 posti

Il Centro Diurno **Caterina** è disposto sul lato nord ovest dell'edificio, dispone di 5 laboratori, 4 dei quali dotati di ampie porte scorrevoli che permettono di usufruire dello spazio in modo versatile: quando le porte sono tutte completamente aperte i 4 laboratori sono di fatto un unico grande spazio, quando invece è necessario preservare tranquillità e capacità di concentrazione sul compito le porte vengono chiuse e ogni gruppo può lavorare in modo autonomo. Anche al Caterina è presente uno spogliatoio, un ampio disimpegno, un ufficio educatori/sala riunioni. È autorizzato e accreditato per 23 posti.

Pur essendo due servizi autonomi e indipendenti con organigrammi distinti, i centri diurni Marilina e Caterina sfruttano la loro vicinanza logistica per progettare e realizzare, compatibilmente con le

regole per il contenimento della pandemia da Covid-19, attività e uscite condivise in particolar modo in un'ottica di inclusione nella comunità locale di Cavarzere e dintorni e di esperienze di scambi e collaborazioni dove si possano sperimentare le capacità relazionali, cognitive e creative delle persone con disabilità.

FINALITA'

I centri diurni Marialina e Caterina sono servizi a carattere semiresidenziale rivolti a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza. Lo strumento principale su cui si impernia l'azione del Centro Diurno è il Progetto Personalizzato alla cui definizione partecipano la persona inserita, i suoi familiari e/o Amministratore di Sostegno o Tutore, il servizio disabilità dell'ULSS di appartenenza e l'equipe del centro diurno. In base al Progetto Personalizzato per ogni persona vengono declinati gli interventi di carattere educativo, assistenziale e abilitativo proposti al centro diurno sempre nell'ottica di promozione dell'autonomia e delle capacità di scelta e di espressione da parte delle persone con disabilità.

Attraverso la gestione dei centri Marialina e Caterina la cooperativa sociale Emmanuel cerca di realizzare la propria mission che è quella di sostenere le persone con disabilità nel percorso di riconoscimento di sé, di autodeterminazione e affermazione della propria identità, nell'ambito di una comunità locale della quale possano sentirsi parte. Emmanuel cerca di realizzare la sua mission attraverso una gestione di servizi che prendano le mosse dai bisogni e dalle aspettative delle persone con disabilità e delle loro famiglie, con il contatto e il dialogo con il mondo dell'associazionismo, della scuola, delle istituzioni religiose locali.

DESTINATARI

Persone con Disabilità di età compresa tra i 18 e 64, salvo diversa valutazione dell'Unità di Valutazione dell' Aulss competente. Ogni utente deve essere dotato di certificazione dell'art. 3 ai sensi della legge 104/92.

EQUIPE

In conformità a quanto stabilito nella DGR 740/2015 le equipe sono costituite da educatori professionali, operatori socio sanitari (OSS) e da coordinatori in possesso di laurea specialistica o laurea quadriennale in area socio-psico-pedagogica. E' previsto 1 educatore ogni 10 persone e OSS in relazione al livello di gravità delle persone inserite.

MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere al servizio è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di residenza o all' Unità Operativa Disabilità del Distretto socio-sanitario di residenza o al proprio medico di medicina generale.

La Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD), che costituisce la modalità di accesso al sistema integrato dei Servizi socio- sanitari ed assistenziali, valuta la richiesta e definisce il Progetto educativo, riabilitativo ed assistenziale più adeguato al bisogno della persona disabile.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I centri diurni **Marialina** e **Caterina** sono aperti **5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì per 7 ore al giorno per un totale di 35 ore settimanali** così come previsto dalla DGR 740/2015. Oltre alle attività di tipo educativo e assistenziale il centro diurno prevede il servizio di trasporto e la mensa. I centri diurni di Emmanuel erogano il trasporto con mezzi di proprietà della cooperativa e con il personale dei centri stessi al fine di garantire durante i trasporti alle persone con disabilità e alle loro famiglie una continuità relazionale, educativa e assistenziale.

Gli obiettivi generali dei CD Marialina e Caterina sono:

- Stimolare la crescita della persona tramite il sostegno nelle abilità e autonomie nell'ambito dell'igiene e dei bisogni primari;
- Favorire l'acquisizione e il rinforzo di un'identità positiva e di persona adulta e responsabile, pur nel rispetto dei limiti di ciascuno;
- Favorire e generalizzare apprendimenti;
- Garantire l'originalità della persona;

- Facilitare l'integrazione sociale e i contatti interpersonali all'interno del centro e nella comunità locale;

Supportare la motivazione al lavoro e all'impegno;

- Alleviare il carico assistenziale della famiglia;
- Far sperimentare situazioni di gruppo, condividere, socializzare, superare l'autocentrismo;
- Stimolare e mantenere l'abilità motoria (manualità, deambulazione...)
 - Attivare il confronto con i familiari sul progetto educativo, trasferire le modalità positive acquisite al centro anche nell'ambiente domestico e viceversa;
 - Garantire il benessere psico-fisico della persona.

Gli interventi previsti riguardano l'area:

- della riabilitazione funzionale ed educativa e comunicativa, finalizzati all'acquisizione delle autonomie di base per la vita relazionale e alla valorizzazione delle potenzialità residue personali;
- dell'orientamento finalizzato ad evidenziare interessi, capacità ed attitudini espressive attraverso la globalità dei linguaggi ed attività motorie con l'utilizzo della psicomotricità e di altre tecniche ritenute valide per ogni persona atte ad occuparle anche oltre l'orario del centro ed in famiglia.

GIORNATA TIPO

8:30-9:30 Arrivo al centro

9:30-10:15 Accoglienza e avvio prime attività (assemblaggio, rinforzo cognitivo, lavori creativi e artistici, ecc)

10:15 Merenda

10:40-13:00 Attività del mattino, diversificata a seconda del progetto educativo personalizzato. A titolo esemplificativo ricordiamo: laboratorio di pittura, laboratorio di danza, laboratorio di falegnameria, disegno, karaoke, assemblaggio, uscite nel territorio.

13:00 Pranzo

13:30-14:15 Attività domestiche

14:15-15:30 Attività del pomeriggio, diversificata a seconda del progetto educativo personalizzato: può essere in piccolo o grande gruppo

15:30 – 16.30 Rientro a casa

MODALITA' DI DIMISSIONE

La dimissione del servizio può avvenire a causa di

- Assenza prolungata e continuativa dell'utente
- Richiesta dei familiari o dell'utente
- decesso

La situazione viene segnalata all'Unità Operativa Disabilità e Non Autosufficienza di competenza che convoca l' U.V.M.D. per valutare la situazione

VALUTAZIONE DEI SERVIZI

La cooperativa Emmanuel opera secondo la norma di certificazione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015.

I servizi sono accreditati secondo L.R. n. 22 del 16 agosto 2002 prevede che tutte le strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali per poter operare sul territorio regionale debbano essere in possesso di un'autorizzazione all'esercizio, che garantisca la qualità dell'assistenza rilasciata dalle varie strutture.

Viene verificato che l'assistenza sia di elevato livello tecnico-professionale e scientifico, sia erogata in condizioni di efficacia ed efficienza, nonché di equità e pari accessibilità a tutti i cittadini e sia appropriata rispetto ai reali bisogni di salute, psicologici e relazionali della persona. La L.R. 22/2002 ha definito anche i criteri per ottenere l'accreditamento istituzionale, che deve concorrere al miglioramento della qualità del sistema sanitario, socio-sanitario e sociale, garantendo ai cittadini adeguati livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate.

La verifica dei percorsi educativi dei singoli casi avviene all'interno dell'organizzazione del centro diurno e con periodici incontri con i referenti dell'Unità Operativa Disabilità.

Il contesto primario di verifica e definizione delle strategie è l'Unità di Valutazione Multidimensionale che si aggiorna periodicamente e dove si incontrano diversi specialisti che ruotano attorno alla persona: Unità Operativa Disabilità dell'Ulss, l'assistente sociale del comune di residenza, il medico di base di medicina generale, gli educatori del centro diurno.

I fruitori del servizio possono esprimere le proprie valutazioni attraverso la rilevazione della soddisfazione o direttamente all'educatore referente della comunità alloggio.

STANDARD DI QUALITA'

TRASPORTO NEI CENTRI DIURNI:

- Servizio gestito direttamente dalla cooperativa con mezzi attrezzati
- Presenza durante il trasporto di personale qualificato OSS/EP

ATTIVITA' nel TERRITORIO:

- Uscite didattiche e ludiche
- Interazione con i servizi del territorio

MENSA:

- Menù a variazione settimanale con alternative giornaliere
- Possibili menù speciali individuali e personalizzati
- Somministrazione pasti a cura del personale OSS/EP (continuità educativa)

PULIZIA LOCALI:

- Piano di sanificazione quotidiana

CURA E IGIENE DELLA PERSONA:

- Assistenza individualizzata e igiene pianificata in più momenti nella giornata
- Protocolli sorveglianza sanitaria attivati con i Servizi Ospedalieri

SERVIZIO EDUCATIVO:

- Progetto personalizzato per ciascun utente
- Coinvolgimento dei familiari nel percorso educativo
- Colloqui individuali famiglia e educatore

INFORMAZIONE E SODDISFAZIONE:

- Riferimenti diretti per contattare l'Educatore di riferimento, disponibilità continuata e giornaliera per colloqui (informazione, confronto, reclami)
- Questionario di indagine della soddisfazione di familiari e utenti

Sede Legale e Centri Diurni

Via C. Cavour 18

Tel. 0426.311630 - Fax. 0426.51297

e-mail: info@emmanuelscs.it

Web: www.emmanuelscs.it - www.facebook.com/emmanuelscs

P.Iva e C.F.02871780272 - Iscritta all'Albo Soc. Coop. n° A114464

Iscritta Reg. Imprese di Venezia

