

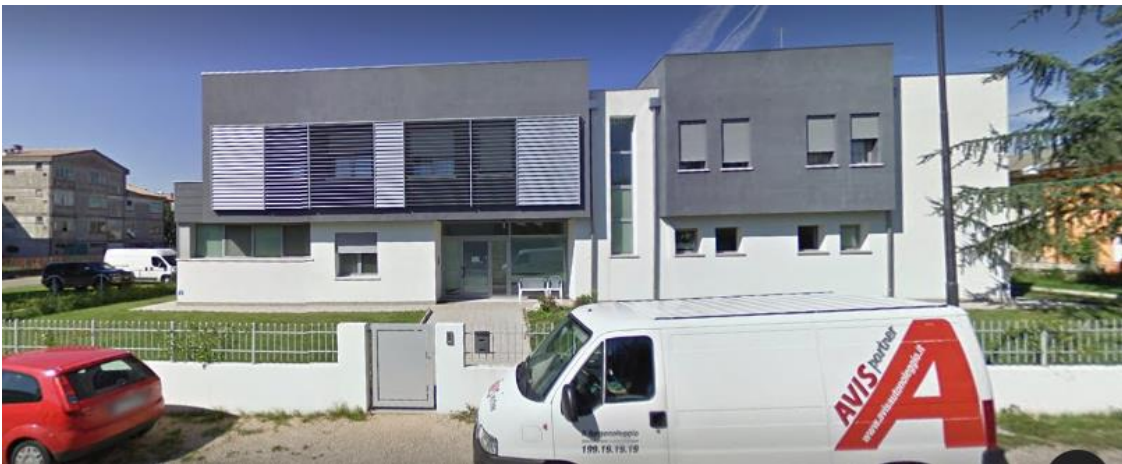


CARTA DEI SERVIZI
COMUNITÀ ALLOGGIO
PER PERSONE CON DISABILITA' (PcD)
"CA' EMMANUEL"



PRESENTAZIONE

La Comunità Alloggio "Ca' Emmanuel" è un servizio residenziale socio – sanitario autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto ai sensi della L.R. 22/2002 e della DGR 84/2007 e gestita in accordo contrattuale con Aulss 3 Serenissima; essa accoglie permanentemente o temporaneamente Persone con disabilità, le accompagna e le sostiene nel loro percorso di vita adulta.



La comunità è situata nella zona residenziale di Cavarzere in un edificio di recente costruzione, progettato e realizzato dalla cooperativa sociale Emmanuel per sviluppare questo specifico servizio. La Comunità Alloggio è autorizzata all'esercizio per una capacità recettiva totale di 10 posti più un undicesimo posto sperimentale per le pronte accoglienze. L'edificio è progettato per garantire ad ogni persona inserita la possibilità di godere di momenti di condivisione e altri di privacy e riservatezza: al piano terra si trovano gli spazi comuni dove vengono svolte le attività giornaliere (cucina e sala da pranzo, soggiorno, un ampio laboratorio per le attività educative, ufficio, servizi comuni, spogliatoi). All'esterno uno spazioso portico ed un ampio giardino ombreggiato dove svolgere attività di svago e relax. Al piano primo, accessibile anche tramite ascensore, è situata la zona notte con 3 camere da letto singole e 4 doppie, tutte dotate di servizi igienici. Nello stesso piano inoltre è ubicato un bagno assistito, la zona lavanderia ed un'ampia terrazza.



FINALITA'

La Comunità Alloggio della cooperativa sociale Emmanuel assume quale fondamento il rispetto della Persona con Disabilità, della sua autonomia e della sua capacità di autodeterminazione così come indicato nella *Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle Persone con Disabilità (PcD)*. Nella Comunità Alloggio Ca' Emmanuel si vuole offrire un ambiente dove sia possibile per ogni persona sviluppare delle relazioni significative, rispettose delle diverse soggettività e capaci di favorire la realizzazione del progetto individuale, promuovendo al contempo la partecipazione alla vita sociale della comunità locale.

Lo strumento principale per il servizio di Comunità Alloggio è il Progetto Personalizzato alla cui definizione partecipano la persona inserita, i suoi familiari e/o Amministratore di Sostegno o Tutore, il servizio disabilità dell'ULSS di appartenenza e l'equipe della Comunità Alloggio. In base al Progetto Personalizzato per ogni persona vengono declinati gli interventi di carattere educativo, assistenziale e abilitativo sempre nell'ottica di promozione dell'autonomia e delle capacità di scelta e di espressione da parte delle persone con disabilità.

Il servizio Comunità Alloggio è coerente con la mission di Emmanuel che si propone di porre al centro del proprio agire la Persona con Disabilità e di promuovere la giustizia e l'inclusione sociale. Il servizio è infatti di tipo pubblico e la compartecipazione economica è definita dai servizi sociali del Comune di residenza in relazione alla condizione socio economica della persona inserita.

DESTINATARI

Persone con Disabilità di età compresa tra i 18 e 64 in possesso di certificazione di art. 3 della L. 104/92 che non hanno più una famiglia o che non possono continuare a vivere in famiglia.

EQUIPE

L'equipe è costituita da una Responsabile tecnico di area con responsabilità di tipo organizzativo, da un coordinatore in possesso di laurea quadriennale in area socio-psico-pedagogica, da un educatore professionale ogni 10 utenti e da operatori socio sanitari (OSS).

MODALITA' DI ACCESSO

Le persone che intendono accedere al servizio Comunità Alloggio devono rivolgersi all'Unità Operativa Disabilità del proprio distretto socio-sanitario di residenza. La Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD), che costituisce la modalità di accesso al sistema integrato dei Servizi socio- sanitari ed assistenziali, valuta la richiesta e il contesto sociale e familiare e definisce il servizio più adeguato individuando gli obiettivi generali, ponendosi dei tempi di verifica e affidando al servizio prescelto il compito di definire il Progetto Personalizzato più adeguato alla Persona con disabilità.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Comunità Alloggio Ca' Emmanuel è un servizio residenziale attivo 24 ore su 24 e aperto 7 giorni su 7.

È un tipo di servizio nato per permettere alla Persona con Disabilità di vivere una vita adulta, al di fuori della famiglia di origine, e poter compiere scelte autonome e autodeterminate compatibilmente con i limiti e le possibilità esistenti.

Nella comunità Ca' Emmanuel le persone inserite trovano assistenza nella cura di sé e nelle pratiche igieniche quotidiane e sono supportate nella gestione degli aspetti sanitari (le persone vengono accompagnate a visite mediche, sostenute nello svolgimento di eventuali esami diagnostici specifici, screening periodici, rispetto di piani terapeutici). Oltre alle attività di tipo assistenziale la comunità alloggio prevede lo svolgimento di molte attività di tipo educativo con funzione abilitative e/o di mantenimento di abilità già consolidate in ambito cognitivo, manuale, creativo (da segnalare le attività di orto e giardino presso lo spazio esterno della cooperativa), ma soprattutto relazionale.

Sono favoriti e sostenuti i contatti con i familiari o Amministratori di Sostegno sia in presenza che con telefonate o videotelefonate.

Quotidianamente vengono proposte uscite sia per piccole commissioni, sia per svago che per aspetti religiosi e spirituali (partecipazione a riti religiosi, visite al cimitero, accesso in piscina, al cinema, al teatro, uscite al bar o al ristorante, gite fuori porta, ecc).

Sono favorite le collaborazioni con il centro diurno e la possibilità di effettuare dei laboratori in altri locali della Cooperativa per permettere alle persone di uscire dalla Comunità Alloggio e di distinguere i luoghi del lavoro o occupabilità e i luoghi dell'abitare.

GIORNATA TIPO

6:00 – 9:00	L'operatore del turno notturno e i tre operatori mattutini (che entrano in turno alle 7.00) iniziano le attività di risveglio e di igiene mattutina
8.30 – 9.30	Colazione: a turno gli utenti in base ai propri ritmi e a quelli dell'igiene mattutina consumano la colazione
9.30 – 11 .30	Attività della mattina: alla mattina è sempre presente l'educatore che ha il compito di strutturare attività di tipo educativo di gruppo o individuale. Sono previste uscite di piccoli gruppi o, in alcuni casi, anche di tutti gli utenti
11.30 – 12.00	Preparativi per il pranzo: un operatore, aiutato dagli utenti che a turno, in base alle loro capacità, predispongono le stoviglie per la porzionatura e la consumazione del pasto
12.00 – 13.00	Pranzo
13.30 – 15.00	Igiene e riposo: due operatori accompagnano gli utenti non autosufficienti a riposare, dopo averli aiutati nell'igiene personale. Gli utenti autonomi possono dedicarsi ad attività libere come guardare la tv, ascoltare la musica, disegnare oppure uscire in passeggiata con un operatore o uscire in giardino
15:00 – 17.00/18.00	Uscite e attività: in questa parte del pomeriggio, in base alla stagione vengono organizzate attività di tipo educativo, giardinaggio, uscite e commissioni varie, nelle quali vengono coinvolti anche gli utenti
18.00 -19.00	Preparativi per la cena
19.00 – 20.00	Cenza
20.00 – 22.00	Dopo cena: preparativi per la notte e messa a letto delle persone non autosufficienti. In base alla stagione altri utenti possono uscire, usare giochi da tavolo, ascoltare musica, guardare la tv, disegnare.

MODALITA' DI DIMISSIONE

La dimissione del servizio può avvenire a causa di

- Assenza prolungata e continuativa dell'utente
- Richiesta dei familiari o dell'utente
- decesso

La situazione viene segnalata all'Unità Operativa Disabilità e Non Autosufficienza di competenza che convoca l' U.V.M.D. per valutare la situazione

VALUTAZIONE DEI SERVIZI

La cooperativa Emmanuel opera secondo la norma di certificazione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015.

I servizi sono accreditati secondo L.R. n. 22 del 16 agosto 2002 prevede che tutte le strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali per poter operare sul territorio regionale debbano essere in possesso di un'autorizzazione all'esercizio, che garantisca la qualità dell'assistenza rilasciata dalle varie strutture.

Viene verificato che l'assistenza sia di elevato livello tecnico-professionale e scientifico, sia erogata in condizioni di efficacia ed efficienza, nonché di equità e pari accessibilità a tutti i cittadini e sia appropriata rispetto ai reali bisogni di salute, psicologici e relazionali della persona. La L.R. 22/2002 ha definito anche i criteri per ottenere l'accreditamento istituzionale, che deve concorrere al miglioramento della qualità del sistema sanitario, socio-sanitario e sociale, garantendo ai cittadini adeguati livelli quantitativi e qualitativi delle prestazioni erogate.

La verifica dei percorsi educativi dei singoli casi avviene all'interno dell'organizzazione del centro diurno e con periodici incontri con i referenti dell'Unità Operativa Disabilità.

Il contesto primario di verifica e definizione delle strategie è l'Unità di Valutazione Multidimensionale che si aggiorna periodicamente e dove si incontrano diversi specialisti

che ruotano attorno alla persona: Unità Operativa Disabilità dell'Ulss, l'assistente sociale del comune di residenza, il medico di base di medicina generale, gli educatori del centro diurno. I fruitori del servizio possono esprimere le proprie valutazioni attraverso la rilevazione della soddisfazione o direttamente all'educatore referente della comunità alloggio.

STANDARD DI QUALITA'

PERSONALE e SERVIZI:

- Personale qualificato / Formazione continua
- Garantiti adeguati rapporti assistenziali
- Coperture assicurative per danni e infortuni
- Certificazione ISO 9001:2015

ATTIVITA' nel TERRITORIO:

- Uscite nel territorio
- Collaborazioni con associazioni locali
- Progettualità di promozione della cultura della diversità presso le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado

MENSA:

- Piano di Autocontrollo Igiene Alimentare
- Fornitori qualificati
- Menù a variazione settimanale con alternative giornaliere
- Possibili menù speciali individuali e personalizzati
- Somministrazione a cura del personale OSS/EP (continuità educativa)

PULIZIA LOCALI:

- Piano di sanificazione quotidiana

CURA E IGIENE DELLA PERSONA:

- Assistenza nelle 24 ore
- Assistenza individualizzata e igiene pianificata in più momenti nella giornata
- Protocolli sorveglianza sanitaria attivati con i Servizi Ospedalieri

- Servizio di lavanderia interno

SERVIZIO EDUCATIVO:

- Progetto personalizzato per ciascun utente
- Proposte individualizzate
- Periodici incontri e monitoraggi con Unità Handicap dell'Aulss

INFORMAZIONE E SODDISFAZIONE:

- Riferimenti diretti per contattare l'Educatore di riferimento, disponibilità continuata e giornaliera per colloqui (informazione, confronto, reclami)
- Questionario di indagine della soddisfazione di familiari e utenti

Comunità Alloggio per persone con disabilità "Ca' Emmanuel"

Via N. Piva 16

30014 Cavarzere (VE)

Tel. 0426.311630 - Fax. 0426.51297

e-mail: info@emmanuelscs.it

Web: www.emmanuelscs.it - www.facebook.com/emmanuelscs

P.Iva e C.F.02871780272 - Iscritta all'Albo Soc. Coop. n° A114464

Iscritta Reg. Imprese di Venezia

