



POLITICA AZIENDALE 2023

La mission di Emmanuel è di sostenere le persone con disabilità, con problemi di salute mentale e più in generale in condizione di svantaggio o fragilità a ricercare e costruire la propria identità e ad esercitare la propria capacità di autodeterminazione, nell'ambito di una comunità locale della quale possano sentirsi parte.

Emmanuel cerca di realizzare la sua mission attraverso una gestione dei servizi finalizzata a realizzare i progetti personali delle persone fruitrici attraverso la professionalità dei propri soci lavoratori e dipendenti, con il prezioso contributo dei soci volontari e in rapporto quotidiano con la comunità locale, ovvero con i cittadini, le associazioni, le scuole, le istituzioni civili e religiose dei territori in cui la cooperativa opera e vive.

Principi e obiettivi dei servizi

Il 5 maggio scorso l'OMS ha decretato la fine dell'emergenza pandemica, grazie a questa importante decisione tutti noi possiamo ritornare a vivere la nostra quotidianità con la leggerezza necessaria per godere dei piccoli gesti che negli anni scorsi ci sono mancati tanto: stringere la mano, abbracciare gli amici, condividere i pasti. E' quindi possibile riprendere le attività esterne e di integrazione tra i nostri servizi che invece erano state sospese negli ultimi tre anni. Proprio la pandemia ci ha fatto capire quanto sia preziosa l'inclusione sociale, per tutti noi e quanto debba essere perseguita attraverso un'organizzazione dei servizi che vedano al centro la persona con i suoi bisogni, aspettative, progetti.

È quindi fondamentale per Emmanuel consolidare la propria capacità di **appartenere e sviluppare reti territoriali con soggetti del Terzo Settore, della Pubblica Amministrazione e del mondo profit al fine di favorire percorsi di inclusione sociale** per le persone con disabilità o con svantaggio e di orientare all'inserimento nel mondo del lavoro, in particolar modo i giovani con disabilità.

Emmanuel promuovere nelle famiglie delle PcD (persone con disabilità) la conoscenza dei diritti e dei servizi preposti alla loro tutela, in particolar modo è importante presidiare il passaggio

dall'età infantile a quella adulta al fine di evitare situazioni di *empasse* e dispersione con impatto molto negativo sui giovani. Per tale motivo anche nel 2023 Emmanuel parteciperà a progetti supporto all'**alternanza scuola lavoro** e di **orientamento post-scolastico** per giovani con disabilità. Intensificherà il rapporto con le scuole per diffondere una cultura del rispetto delle differenze e dell'**aver cura dell'altro** come elementi fondanti di una società inclusiva.

Altro aspetto cruciale e bisogno imprescindibile, è rappresentato dal tema **dell'abitare** per PcD o con problemi di salute mentale e quindi del cosiddetto "dopo di noi" inteso sia come accoglienze vere e proprie nelle strutture e sia il favorire un'uscita graduale della PcD dal nucleo familiare per permettere a tutta la famiglia di affrontare questo passaggio esistenziale fondamentale in modo lento, seguendo un percorso, senza farlo coincidere con eventi traumatici che travolgono, come la morte dei genitori o dei caregiver.

Emmanuel è consapevole che le sue due Comunità Alloggio non possono rispondere numericamente a tali richieste, per tale motivo ha aderito nel 2018 alla rete "Volo verso l'autonomia" nell'ambito dei bandi di applicazione della L 112/2016 e ad oggi gestisce 2 progetti della linea B1 (residenzialità per tutto l'anno) nel gruppo appartamento di via Riviera Monte Grappa a Cavarzere. Serve però di più, è necessario immaginare anche a Cavarzere progetti di sperimentazione della vita autonoma, gruppi appartamento usati da più persone per alcuni giorni al mese per sviluppare lentamente le competenze necessarie ad una vita al di fuori del nucleo familiare di origine.

Per quanto riguarda l'ambito delle Cure Primarie, Emmanuel si propone di presidiare i servizi in essere sempre nell'ottica della **tutela della salute e del benessere dei cittadini** promuovendo una cultura della prevenzione della malattia e garantendo l'accesso e la fruizione ai servizi sanitari di base.

Dimensione culturale e societaria

Sul piano societario, Emmanuel promuove la conoscenza della **cultura della cooperazione sociale**, delle sue finalità e della sua specificità. Pur appartenendo al mondo cooperativo, in quanto cooperativa sociale Emmanuel sottolinea che il concetto di mutualità interna non può essere il solo rappresentativo: in quanto cooperativa sociale essa deve puntare a realizzare la **mutualità esterna**, ovvero ad esercitare attività che abbiano una ricaduta significativa nella

comunità locale. Essa punta a tutelare non solo gli interessi dei propri soci, ma come recita l'art. 1 della legge 381 "l'interesse generale della comunità locale" e ad essere un'organizzazione multistakeholder (diversi portatori di interessi). Le diverse categorie di soci sono ben rappresentate anche per il nuovo mandato 2023-2025, nel Consiglio di Amministrazione sono infatti presenti due esponenti della categoria dei soci fruitori, un volontario e sei soci lavoratori. In particolare modo è interessante il rapporto tra soci fruitori e soci lavoratori. Oggi con forza possiamo affermare che in Emmanuel socio lavoratore e socio fruitore hanno un ruolo parimenti centrale. La rilevazione dei bisogni dei soci fruitori e più in generale della comunità locale è stata la leva per la programmazione dello sviluppo della cooperativa e quindi anche per lo sviluppo delle opportunità lavorative con una conseguente tutela degli interessi dei lavoratori. La dialettica tra gli interessi delle diverse categorie di soci solo apparentemente origina conflitti, se supportata da un management consapevole e attento, essa si rivela essere una base di innovazione sociale

Si conferma per il 2023 l'impegno di Emmanuel alla partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro finalizzati alla **ridefinizione dei modelli organizzativi dei servizi e degli aspetti normativi**.

Il Consiglio di Amministrazione conferma il sostegno soci di Emmanuel che partecipano agli organi di rappresentanza (consiglio provinciale di Venezia e consiglio regionale) di Federsolidarietà, ai gruppi di lavoro tra enti accreditati della provincia di Venezia, al Consiglio di Amministrazione di C.C.S. Consorzio Cooperative Sociali e di Fondazione F3. In quanto socia di C.C.S., Emmanuel fruisce a costi agevolati degli strumenti scientifici forniti da Euricse per la misurazione dell'impatto della nostra attività sulla società nella quale operiamo, in particolare il questionario per la redazione del bilancio sociale e il questionario per clienti e utenti.

I sistemi di gestione

Emmanuel garantisce l'**efficienza, la funzionalità e la correttezza** dei servizi erogati rispettando le norme in materia di accreditamento socio sanitario L 22/2002 e adottando un sistema di gestione di Emmanuel basato sulla certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Promuove la cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro rispettando la normativa nazionale in materia e favorendo tra i soci lavoratori e dipendenti una cultura della tutela della



EMMANUEL
Società Cooperativa Sociale
Impresa Sociale
Via C. Cavour, 18
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426311630 Fax 042651297
www.emmanuelscs.it
info@emmanuelscs.it
PEC:emmanuelscs@legalmail.it

P.IVA / C.F./ Reg. Imprese: 02871780272

Albo Società Coop. A114464
Albo Regionale Coop. Sociali VE/0036
REA VE 246030



propria e altrui salute attraverso aggiornamenti formativi, diffusione di istruzioni operative sull'uso corretto di Dispositivi di Protezione Individuale e strumentazione varia.

Promuove la cultura dalla **legalità** e favorisce comportamenti responsabili e tutelanti da parte degli amministratori e di tutti i lavoratori soci adottando il Modello Organizzativo e Gestionale secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001 e diffondendo il proprio Codice Etico e sistema sanzionatorio tra i tutti i propri interlocutori (clienti, fornitori, committenti, soci ecc).

Data: 14/06/2023

La Presidente
Silvia Bassan

EMMANUEL
Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale
Via Cavour, 18 - 30014 CAVARZERE (VE)
Fax 0426 51297 - Tel. 0426 311630
Partita IVA 02871780272
ONLUS